

POLITIKA KVALITETA

Super-Petrol d.o.o kroz osnovnu djelatnost trgovina i distribucija naftnih derivata ostvaruje svoju viziju i misiju stručnim radom, razvojem i inoviranjem metoda i postupaka kako u procesima proizvodnje tako i ukupnog poslovanja sa ciljem zadovoljenja potreba svojih klijenata. Cilj našeg privrednog društva je kvalitet, odnosno pružanje proizvoda na visoko profesionalnom nivou, kao i poštovanje klijenata i njihovih zahtjeva na najbolji mogući način.



ISO 9001:2015

- U skladu sa našom misijom i ciljevima:
- ❖ Usvojili smo Sistem menadžmenta kvalitetom u skladu sa međunarodnim standardom ISO 9001:2015, koji se sprovodi u svim sektorima poslovanja našeg privrednog društva.
 - ❖ Pružamo neophodne resurse za sprovođenje Sistema menadžmenta kvalitetom: stečeno znanje i iskustvo, odgovarajuće obučene radnike i potrebne materijalne resurse.
 - ❖ Izgrađujemo partnerske odnose sa dobavljačima kroz međusobno povjerenje, jasnu i otvorenu komunikaciju.
 - ❖ Sa kupcima gradimo korektne odnose poštujući ugovorene uslove isporuke kao i sve njihove zahtjeve, kako bismo ispunili sva njihova očekivanja.
 - ❖ Ulažemo u stalno usavršavanje, informisanje i obučavanje svojih zaposlenih u cilju zadovoljenja i ispunjenja zahtjeva svih klijenata privrednog društva .
 - ❖ Određujemo ciljeve kvaliteta, a stepen njihovog ostvarenja provjeravamo, preko našeg sistema rada u određenim vremenskim rokovima. Istovremeno pratimo, mjerimo, analiziramo te preventivno djelujemo na sve potencijalne rizike u poslovanju, kako bi i na taj način osigurali što bolji kvalitet proizvoda i usluga.

ISO 14001:2015

- Uprava je uspostavila, primjenjuje i održava politiku upravljanja zaštitom okoliša koja:
- ❖ primjerena svrsi i kontekstu organizacije, uključujući oblik, razmjere i utjecaj na okoliš njezinih poslovnih aktivnosti kao i samih proizvoda;
 - ❖ pruža okvir za postavljanje ciljeva povezanih sa zaštitom okoliša;
 - ❖ uključuje opredijeljenost svih zaposlenih konstantnu zaštitu okoliša, uključujući sprječavanje onečišćenja i druga konkretna opredjeljenja bitna za kontekst organizacije;
 - ❖ uključuje opredijeljenost za poštivanje i trajno poboljšavanje sistema upravljanja zaštitom okoliša radi povećanja uspješnosti upravljanja okolišem;
 - ❖ je održavana i vođena kroz definisane dokumentovane informacije;
 - ❖ je objavljena i prezentovana u kompletnoj organizaciji;
 - ❖ je dostupna svim zainteresovanim stranama.

ISO 45001:2018

ISO 39001:2014

- Uprava je uspostavila, primjenjuje i održava politiku upravljanja zaštitom zdravlja i bezbjednosti radnika koja:
- ❖ uključuje obvezu pružanja sigurnih radnih uslova za sprečavanje povreda i drugih profesionalnih bolesti;
 - ❖ je prilagođena namjeni, veličini i kontekstu organizacije i specifičnoj prirodi rizika za zaposlenike;
 - ❖ daje okvir za postavljanje ciljeva i stalnu kontrolu rizika upravljanja zaštitom zdravlja i bezbjednosti radnika;
 - ❖ uključuje obavezu ispunjavanja važećih zakonskih i drugih zahtjeva iz oblasti zaštite na radnom mjestu;
 - ❖ Uvođenjem Sistem upravljanja u oblasti bezbjednosti drumskog saobraćaja (RTS) kompanija se fokusira na ciljeve RTS-a i vodi planirane aktivnosti koje će te ciljeve ostvariti primjenom pristupa sigurnog sistema RTS-u. Usvojeni su i primjenjuju se elementi dobre prakse upravljanja RTS-om i akcioni planovi koji će omogućiti kompaniji da postigne smanjenje posledica saobraćajnih nezgoda.

INTEGRISANI SISTEM MENADŽMENTA KVALITETA