

Pravilnik upotrebe loyalty kartica

1. Mobilna Aplikacija je program lojalnosti kompanije „Super Petrol“ doo Banja Luka (Izdavalac), i podrazumijeva sistem evidentiranja bonusa za korisnike programa putem virtuelne kartice, odnosno aplikacije za mobilne uređaje, a primjenjuje se prilikom gotovinskog plaćanja ili plaćanja roba i usluga bankovnom (kreditnom/debitnom) karticom.

2. Korisnik programa lojalnosti može skinuti mobilnu aplikaciju (Android/IOS), te izvršiti registraciju svog profila unošenjem traženih podataka : GSM broj, Ime i Prezime, Grad, datum rođenja i pol čime postaje vlasnik virtuelne kartice lojalnosti. Podaci moraju biti tačni jer se GSM broj provjerava putem slanja SMS autorizacijskog koda.

3. Postojeći Korisnik klasičnih loyalty kartica Super Petrola ima mogućnost povezivanja svoje klasične kartice sa virtuelnom karticom na mobilnoj aplikaciji u bilo kom momentu unošenjem zadnje 4 cifre JMB kojim je registrovana klasična kartica, nakon čega ona prestaje da bude aktivna, a sav prikupljeni bonus se prenosi na virtuelnu karticu na mobilnoj aplikaciji.

4. Aplikacija (virtuelna kartica) se može koristiti na svim benzinskim stanicama Super Petrola i namijenjena je isključivo za evidentiranje plaćanja gotovinom ili bankovnim (kreditnim/debitnim) karticama, osim računa za robe i usluge koje nisu obuhvaćene programom lojalnosti (štampa, duhan i duhanski proizvodi, elektronske dopune). Bonus se na mobilnoj aplikaciji, evidentira direktno kao ukupan broj bodova ekvivalentno 1KM = 1bod, a zavisno od dostignutog bonitetnog praga i odgovarajućeg procenta izražava se u novčanoj protivrijednosti u KM. Prilikom plaćanja na kasi, Korisnik kasiru prinosi mobilni aparat sa otvorenim QR kodom iz aplikacije, a kasir skeniranjem QR koda automatski vrši upisivanje bodova i nakon upisivanja izdaje Korisniku potvrdu o stanju bodova na kartici. Naknadni upis nije moguć.

5. Ostvareni bonus na aplikaciji se može potrošiti kupovinom robe na bilo kojoj benzinskoj stanici Super Petrola. Ostvareni bonus se mora potrošiti na posebnom računu. Iznos takvog računa ne smije prelaziti vrijednost ostvarenog bonusa. Nije moguća zamjena bonusa za gotovinu.

6. Obračunski period za skupljanje bodova traje od 01.01.do 31.12. kalendarske godine. Po isteku obračunskog perioda, svi neiskorišteni bodovi se poništavaju. Nakon

dostignutog maksimalnog broja bodova od 3000 prije isteka obračunskog perioda, kupac je obavezan iste potrošiti, jer sistemski nije moguće skupljanje novih bodova preko maksimalnog iznosa. Nakon toga kupac može krenuti sa novim ciklusom skupljanja bodova do isteka obračunskog perioda.

7. Pragovi i popusti

- Prag 1 - 599 bodova -1% popusta
- Prag 2 600 - 1199 bodova - 1.5% popusta
- Prag 3 1200 - 1799 bodova - 2% popusta
- Prag 4 1800-2399 bodova - 2.5% popusta
- Prag 5 2400-3000 bodova - 3% popusta

8. Aktiviranjem mobilne aplikacije i registracijom virtuelne kartice kupac dobija nagradni kupon dobrodošlice u vrijednosti 200 bodova, ekvivalentno vrijednosti 2 KM.

9. U određenom vremenskom periodu ili za određeni iznos kupljenog goriva kupac će moći ostvariti pravo na specijalni kupon za dodatni popust definisan u okviru Uslova korištenja specijalnih kupona "Moji popusti" i "Moje nagrade".

10. Lični podaci kupca navedeni u aplikaciji i upisani u bazi korisnika aplikacije obrađuju se u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka i biće korišteni isključivo u svrhu marketinških aktivnosti.

11. Izdavalac ima pravo da obustavi ili prekine učešće u programu bilo kog korisnika, bez obavještenja, u slučajevima kada: - postoje činjenice o kršenjima uslova iz ovog Pravilnika, a od strane Korisnika; - postoje činjenice o zloupotrebi virtuelne kartice od strane trećih lica; - postoji osnovana sumnja da se putem aplikacije provode lažne transakcije u vezi sa učešćem u programu lojalnosti. Izdavalac zadržava pravo da poništi pogrešno obračunate bonuse.

12. Izdavalac zadržava pravo naknadne izmjene Pravila korištenje aplikacije.